

HAMA, spécialiste des accessoires multimédia, fait de Veeam Backup & Replication la solution indissociable de son plan de virtualisation progressif et continu

“Après avoir utilisé pendant deux jours une version d'évaluation de Veeam Backup & Replication, je n'ai pas hésité à commander une version définitive. D'ailleurs, cet outil de sauvegarde ne devrait pas être dissocié des serveurs ESX, tant l'installation est simple, le paramétrage succinct, et les restaurations ultra-rapides. De plus le rapport performance-prix est remarquable,”

- Olivier Clemann,
Responsable informatique de
Hama France

RÉSUMÉ



Le challenge

S'équiper d'une solution de sauvegarde adaptée à un environnement récemment virtualisé pour bénéficier d'une facilité de mise en œuvre et d'utilisation au quotidien, et assurer aux utilisateurs des temps de restauration rapides..

Fondée en 1923, la société internationale Hama conçoit, fabrique, importe et commercialise des accessoires dans les domaines de la photo, de l'audio, de la vidéo, du multimédia et de la téléphonie mobile. C'est aujourd'hui près de 17 000 références qui lui permettent d'exploiter pleinement les fonctionnalités de tous les appareils du monde numérique.

Le challenge

En avril 2009, la filiale française entreprend le renouvellement de son parc informatique et donne la priorité aux serveurs les plus anciens pour lesquels il sera bientôt impossible d'assurer une maintenance. Mise sur la voie de la virtualisation par l'intégrateur Computacenter, Hama opte pour la technologie de VMware. Les serveurs de fichiers et ceux qui hébergent les bases de données et les applications métiers en test sont les premiers virtualisés.

« Nous avons tout d'abord virtualisé les serveurs arrivant en fin de vie, puis d'autres très rapidement pour bénéficier au maximum du nouveau confort d'administration que nous avons découvert au travers de la virtualisation, » commente Olivier Clemann, responsable informatique de Hama France. « Notre serveur de statistiques notamment, pourtant récent, a été virtualisé bien avant l'heure! »

A ce jour, deux serveurs physiques hébergent une quinzaine de serveurs VMware ESX et peuvent ponctuellement se substituer l'un à l'autre en cas de panne temporaire. Il suffit de faire basculer les machines virtuelles du serveur défaillant sur l'autre serveur physique. Ainsi, les utilisateurs ne sont privés de services que quelques minutes au lieu d'un ou deux jours auparavant. Sur les 6 serveurs physiques encore en production, 4 seront virtualisés début 2010.

« Si plusieurs serveurs physiques ont été convertis en serveurs virtuels, de nouveaux serveurs virtuels sont aussi régulièrement créés pour des opérations de tests par exemple. Aujourd'hui, en deux heures un nouveau serveur virtuel est opérationnel et ne dépend plus d'un délai de livraison, d'installation et de configuration, » souligne O. Clemann.

La virtualisation, qui s'est installée progressivement et de façon continue au sein de l'infrastructure informatique de Hama, a nécessité simultanément le choix d'une solution de sauvegarde adaptée à l'environnement virtualisé à la fois en termes de mise en œuvre et d'utilisation au quotidien. En effet, quelques tentatives avec l'outil en place ont débouché sur des processus de sauvegardes trop complexes et sur des temps de restaurations de fichiers trop longs.

La solution

« Après avoir utilisé pendant deux jours une version d'évaluation de Veeam Backup & Replication, je n'ai pas hésité à commander une version définitive. D'ailleurs, cet outil de sauvegarde ne devrait pas être dissocié des serveurs ESX, tant l'installation est simple, le

paramétrage succinct, et les restaurations ultra-rapides. De plus le rapport performance-prix est remarquable, » se réjouit Olivier Clemann. « A partir de l'interface, toutes sortes de sauvegardes sont possibles. Au quotidien, un job de sauvegarde ou de restauration se crée en 1,30 mn seulement, » conclut-il.

L'outil de Veeam utilise le réseau pour copier les sauvegardes de l'ensemble des machines virtuelles sur un serveur ESX dédié, puis sur une baie de stockage centralisée et enfin sur bande une fois par semaine. A n'importe quel moment, Veeam Backup & Replication permet la restauration de fichiers spécifiques ou d'une machine virtuelle complète.

Les bénéfices

« Auparavant notre environnement hétérogène et multi-génération nous contraignait à une sauvegarde spécifique à chaque serveur physique. A présent, tous les serveurs sont sauvegardés sur un seul support, ce qui permet de restaurer beaucoup plus facilement et rapidement n'importe quelles données à partir d'un espace de stockage unique. Avec Backup & Replication, la surveillance quotidienne des sauvegardes prédéfinies s'exécute en 2 clics et des fichiers utilisateurs effacés par erreur sont restaurés en 1 minute seulement, » commente O. Clemann.

Veeam Backup & Replication offre également une grande souplesse de manipulation lors de l'installation de nouvelles applications. Il suffit de créer une machine virtuelle de test, d'y installer le logiciel et de lancer, en cas de problème, une restauration au niveau d'un fichier ou d'une machine virtuelle complète.

La société HAMA augmentera prochainement la capacité de sa baie de stockage en prévision de tests de restauration plus étendus destinés notamment aux machines virtuelles allant héberger des bases de données Oracle. L'ajout d'un serveur ESX permettra quant à lui la mise en œuvre d'une solution de réplication des serveurs critiques, tels que le serveur Exchange.

« Ayant déjà assisté à une démonstration, la mise en œuvre des fonctions de réplication de l'outil de Veeam s'avère aussi simple que celle des sauvegardes! » précise Olivier Clemann.

Très satisfait des services offerts par Veeam Backup & Replication 3.5, HAMA vient de s'équiper de la toute dernière Version 4.0 encore plus rapide et enrichie de nouvelles fonctionnalités.

Veeam Software

Partenaire Premier du programme VMware Technology Alliance Partner et membre du programme VMware Ready Management, Veeam Software fournit des logiciels innovants d'administration des infrastructures VMware Infrastructure et VMware vSphere. Sa suite d'outils primée pour assister les administrateurs se compose de: [Veeam Backup & Replication](#), solution N°1 de sauvegarde et de réplication pour VMware; [Veeam Reporter Enterprise](#), pour l'édition de rapports sur la performance, le stockage, la capacité et la répartition des charges des infrastructures VMware; [Veeam Configurator](#), qui offre la fonction «Host Profile»; [Veeam Monitor](#), pour le contrôle des performances et la mise en place d'alertes au sein de multiples vCenters. Avec l'acquisition de nworks, la gamme Veeam inclut désormais les connecteurs [nworks Smart Plug-in](#) et [nworks Management Pack](#) qui intègrent les données VMware au sein des consoles d'administration de HP et Microsoft. **Pour en savoir plus sur Veeam Software:** www.veeam.com.

La solution

Veeam Backup & Replication, solution spécialement conçue pour les environnements virtualisés, se distingue par sa simplicité d'installation, une grande souplesse de manipulation, des restaurations de fichiers ultra-rapides et un rapport performance-prix très concurrentiel.

Bénéfices

- 1 interface web unique pour exécuter toutes sortes de sauvegardes.
- Création des nouveaux jobs de sauvegarde en un temps très court.
- Surveillance quotidienne en 2 clics seulement.
- Restauration au niveau du fichier ultra-rapide.
- Sauvegarde et réplication en un seul produit

U.S. Headquarters
6479 Reflections Drive,
Suite 200
Columbus, Ohio 43017

Phone: +1-614-339-8200
Fax: +1-614-675-9494

EMEA Headquarters
400 Thames Valley Park
Thames Valley Park Drive
Reading Berkshire, UK, RG6 1PT

Phone: +44 (0) 1276 804 501
Fax: +44 (0) 1276 804 676