

Die Euler Hermes Group entscheidet sich für Veeam Backup & Replication aufgrund der Zuverlässigkeit und vollständigen Integration in ihre physischen Backup-Tools



“Die Replikationsfunktion, die standardmäßig in der “2-in-1“-Lösung von Veeam enthalten ist, war angesichts unserer mittelfristigen Anforderungen ein weiteres Argument für Veeam.”

— **Pierre-Philippe Martin,**
Systems und Network Engineer
Euler Hermes Group

BRANCHE:

**Versicherungen
/Finanzen**

UNTERNEHMEN:



Euler Hermes ist eine Tochtergesellschaft der Allianz und ein führendes globales Versicherungs-, Bürgschafts- und Inkassounternehmen. Das Unternehmen hat sich zu einem internationalen Netzwerk mit mehr als 6.000 Mitarbeitern in mehr als 50 Ländern entwickelt und verfügt über drei Rechenzentren, die in Frankreich, den USA und Asien angesiedelt sind. Diese Rechenzentren werden von allen Niederlassungen genutzt und bieten einen kontinuierlichen Zugriff auf verschiedene Geschäftsanwendungen.

Geschäftliche Herausforderungen

Das primäre Rechenzentrum befindet sich in Plaisir, einem Vorort von Paris. Hier wurden alle Business-Line-Anwendungen der Niederlassungen im Rahmen einer Konsolidierung der IT-Infrastruktur zentralisiert. Dieses Konsolidierungsprogramm wurde vor fünf Jahren initiiert, und hat zu einem stetigen Wachstum der Datenmenge im Rechenzentrum geführt. Das Rechenzentrum betreibt über 500 virtuelle Maschinen (VMs), die auf ein Dutzend physische Hochleistungsrechner verteilt sind.

In einem kleineren Rechenzentrum in den USA wird das gleiche Konsolidierungskonzept verfolgt. In Asien (Standort Singapur) basiert das Rechenzentrumsdesign auf einer virtuellen Infrastruktur. Dieses Rechenzentrum wird als Backup-Rechenzentrum für den Standort Plaisir und als Replikationsstandort für Niederlassungen auf der ganzen Welt genutzt.

Ende 2009 erreichte die Menge der VM-Daten im Rechenzentrum Plaisir sukzessive 20 TB. Damit zog das Rechenzentrum die gesamte Aufmerksamkeit des Produktionsteams auf sich, denn - im Gegensatz zu kontinuierlich weiter ausgebauten Ressourcen wie Prozessoren, Festplatten und Bandbreite -, hatte sich die Backup Infrastruktur in der virtuellen Umgebung nicht in einem Maß weiterentwickelt, dass die Sicherung einer derart großen Datenmenge erlauben würde.

“Die vorhandene Lösung, die auf Skripts und Exporten basierte, reichte nicht mehr für tägliche Backups der kritischen Produktionsdaten aus - diese konnten nicht mehr innerhalb eines Tages abgeschlossen werden“, erläutert Pierre-Philippe Martin, Systems und Network Engineer bei der Euler Hermes Group. “Außerdem konnten die verfügbaren Backup-Fenster nicht mehr die Anforderung regelmäßiger Backups anderer Anwendungen, wie z. B. der Entwicklung, erfüllen.”

Ein weiterer Auslöser für die Suche nach Backup-Lösungen, die eine Nutzung der neuesten VMware-Technologien ermöglicht, war der Wechsel zu VMware vSphere mit vStorage API.

Die Veeam-Lösung

Die Backup-Lösung musste für VMware-Umgebungen optimiert und vollständig in das Backup-Tool von IBM TSM (Tivoli Storage Manager) integriert werden. Dieses Tool wird für die gesamte physische Infrastruktur genutzt, auf der die Business-Continuity-Planung (BCP) von Euler Hermes basiert.

HERAUSFORDERUNG:

Auswahl einer Backup-Lösung, die alle innovativen Merkmale von VMware vSphere nutzen kann und eine nahtlose Integration mit TSM, einer Backup-Lösung für physische Infrastrukturen, ermöglicht.

LÖSUNG:**Veeam Backup & Replication™****ERGEBNIS:**

- Einfaches Handling der administrativen Konsole
- Intuitives Management der verfügbaren Versionen
- Wesentlich schnellere komplette und inkrementelle Backups
- "2-in-1"-Lösung: Backup und Replikation
- 73% Deduplizierungsrate bei einem Job mit 11 VMs 2008 R2, 98% bei Rollback-Job
- 85% Komprimierungsrate auf optimalem Niveau (Standard)

Die Überprüfung verschiedener Softwareanbieter ergab, dass nur Backup & Replication von Veeam diese beiden Voraussetzungen erfüllen konnte. INETD Consulting, der primäre Systemintegrator von Euler Hermes, hat zuvor den Nutzen der Kombination von Veeam Backup & Replication und IBM TSM in einer ähnlichen Umgebung validiert.

"Die Replikationsfunktion, die standardmäßig in der "2-in-1"-Lösung von Veeam enthalten ist, war angesichts unserer mittelfristigen Anforderungen ein weiteres Argument für Veeam", erläutert P.-P. Martin.

Heute ist Veeam Backup & Replication in den Rechenzentren in Plaisir und Singapur und deren Filialen, die noch immer über durchschnittlich zwei physische Server für 20 virtuelle Maschinen verfügen, in Betrieb. Die Inbetriebnahme im Rechenzentrum in den USA ist derzeit in Arbeit.

Das Ergebnis

Veeam Backup & Replication, seit Anfang Februar 2011 an den meisten Euler Hermes-Standorten im Einsatz, nutzt alle Innovationen, die vStorage von VMware bietet. Die wesentlich schnelleren vollständigen und inkrementellen Backups werden nun innerhalb der definierten Backup-Fenster abgeschlossen und wirken sich nicht auf die Produktion aus, denn der Ressourcenbedarf ist minimal. Auf Basis der täglichen inkrementellen Backups können jetzt synthetische Full-Backup erstellt werden, statt Full-Backups in der Umgebung durchzuführen.

Die Veeam-Lösung ermöglicht Backups virtueller Maschinen auf Disk. Danach zentralisiert IBM TSM die Backups der virtuellen und physischen Umgebungen, überträgt diese auf eine virtuelle Bandbibliothek (Virtual Tape Library/VTL) und managt die Replikation an die Remote-Standorte sowie das Auslagern auf Band.

Das Euler-Hermes Team nutzt Email Notifications zur lückenlosen Überwachung des Backups. Die gesammelten Daten werden für die Erstellung von angepassten Berichten genutzt, z. B. zur Erstellung des Backups-Status pro Maschine.

Endgültiges und wichtigstes Ziel der Veeam Backup-/IBM TSM-Integration ist die Koordination der Backup-Jobs durch den externen Scheduler IBM TWS (Tivoli Workload Scheduler). Dieses Planungs-Tool wird sowohl TSM als auch Veeam Backup & Replication steuern und eine vollständige Konsistenz zwischen den beiden Backup-Arten erzeugen, um die Synchronisierung der Exporte durch Veeam sowie die Wiederherstellung des TSM-Backups zum richtigen Zeitpunkt sicherzustellen.

Die Wiederherstellungsfunktion wurde bereits erfolgreich eingesetzt, und die "Instant Restore"-Funktion hat sich als sehr nützlich bei der Wiederherstellung von virtuellen Maschinen innerhalb von Stunden statt erst nach einem Tag erwiesen. Diese erfolgt den Anwendern gegenüber nahtlos. Die Anwender können unbeeinträchtigt produktiv arbeiten, während entsprechende Probleme behoben werden.

"Mittelfristig soll die Replikationsfunktion von Veeam auch für die Replikation von Backups aus den Niederlassungen zum Rechenzentrum in Plaisir genutzt werden. Dort steht eine VMware-Infrastruktur ausschließlich für die Business-Continuity-Planung (BCP) zur Verfügung", erklärt P.-P. Martin.

Über Veeam Software

Veeam Software ist Elite-Partner der **VMware Technology Alliance** und entwickelt innovative Software für das **Management von VMware vSphere®**. **Veeam vPower™** stellt eine erweiterte **Virtualization-Powered Data Protection™** bereit und ist die zugrunde liegende Technologie von Veeam Backup & Replication™, der führenden Lösung für Backups virtueller Umgebungen. Veeam nworks erweitert das Enterprise Monitoring auf VMware und umfasst das nworks Management Pack™ für **VMware-Management über Microsoft System Center** sowie das nworks Smart Plug-in™ für **VMware-Management über HP Operations Manager**. **Veeam ONE™** bietet in einer Lösung die Optimierung der Performance, Konfiguration und Nutzung von VMware-Umgebungen und beinhaltet Veeam Monitor™ für die einfache Bereitstellung der **VMware-Überwachung**, Veeam Reporter™ für **VMware-Kapazitätsplanung**, Change Management sowie Reporting und Chargeback, und Veeam Business View™ für das **VMware Business Service Management** und die Kategorisierung. Weitere Informationen über Veeam Software finden Sie unter www.veeam.de

VEEAMErfahren Sie mehr auf www.veeam.de