

Provincie Zuid-Holland beheert VMware-omgeving met Veeam



“De applicatiebeheerders binnen de PZH kunnen hun ogen niet geloven wanneer wij binnen een paar minuten vertellen dat hun gecrashte server weer beschikbaar is.”

— Ruud Zwiers,
Infrastructuur Specialist,
provincie Zuid-Holland

BRANCHE:

Overheid

BEDRIJF:

**Provincie
Zuid-Holland**



provincie **HOLLAND**
ZUID

De provincie Zuid-Holland (PZH) is een regionale overheidsinstelling die actief is op veel verschillende terreinen zoals ruimtelijke ordening, verkeer en vervoer, economie, agrarische zaken, milieu, recreatie, natuur en landschap, welzijn en cultuur.

UITDAGING:

Het vinden van een betrouwbare en gebruiksvriendelijke back-up –en hersteloplossing voor VMware en een oplossing voor het monitoren en beheren van een virtuele VMware-infrastructuur.

De Business Case

De provincie Zuid-Holland (PZH) is een regionale overheidsinstelling die actief is op veel verschillende terreinen zoals ruimtelijke ordening, verkeer en vervoer, economie, agrarische zaken, milieu, recreatie, natuur en landschap, welzijn en cultuur. Op dit moment zijn er ongeveer 2500 mensen werkzaam bij de provincie.

De PZH is in 2008 gestart met het inrichten van een VMware-omgeving. Voor die tijd werkte zij met Microsoft Virtual Server. Hierbij ging het om een testomgeving, waarvan een klein gedeelte werd gebruikt als acceptatieomgeving. De prestaties in de testomgeving van Virtual Server bleken onvoldoende, en daarom is gekozen voor de overstap naar VMware. Naast betere prestaties biedt de nieuwe VMware-omgeving de PZH aanzienlijke besparingen als het gaat om stroomverbruik en beschikbare fysieke ruimte.

Op dit moment draaien er bij de PZH 300+ virtuele servers, waar in totaal tussen de 300 en 500 applicaties op draaien. Van de 300+ virtuele servers zijn er 50 bedrijfskritisch, waaronder de blackberry-server, diverse webservers, portalen en financiële (coda) servers. Ook de backoffice-servers voor de website draaien binnen de VMware-omgeving. Op deze servers staan onder meer de documenten die op de website van de PZH beschikbaar zijn in het online documentatiecentrum. Hier kunnen geïnteresseerden diverse documenten, waaronder geografische kaarten, downloaden. Ook de servicedesk gerichte applicaties, voor onder meer change- en incident management, draaien op de virtuele servers. Voor de PZH is het van essentieel belang dat deze servers te allen tijde beschikbaar zijn en back-upprocessen goed verlopen. Daarnaast moeten de servers in geval van een crash snel en volledig te herstellen zijn.

De Veeam-oplossing

Sinds 2008 werkt de PZH met Veeam Backup & Replication™ voor het beheren van haar VMware-omgeving. Vanaf het moment dat de PZH besloot servers te virtualiseren met VMware, heeft zij ook direct gekozen voor Veeam Backup & Replication. De PZH startte met een 30-dagen trial, gedownload via www.veeam.com. Hieruit bleek dat het product in de basis zeer goed werkt en eenvoudig, snel en herkenbaar in gebruik is. Dat de PZH uiteindelijk voor Veeam heeft gekozen, had te maken met het feit dat het product daadwerkelijk voor virtuele servers is ontwikkeld en geprogrammeerd. Daarnaast biedt het mogelijkheden voor deduplicatie en communiceert de software met vCenter. Door gebruik te maken van de Veeam-oplossing is het installeren en bijhouden van agents op de virtuele servers niet meer nodig. Na het creëren van een nieuwe virtuele server wordt deze automatisch in de back-up meegenomen. Traditionele back-upproducten konden niet aan deze wensen en eisen voldoen.

Voor meer informatie zie: www.veeam.nl

OPLOSSING:**Veeam Backup & Replication™
nworks Management Pack voor
Microsoft SCOM****RESULTATEN:**

- Intuïtieve GUI
- Betrouwbaarheid in geval van noodherstel
- Infrastructuur optimalisatie
- Vlotte technische ondersteuning

Binnen de PZH wordt aan veel verschillende projecten tegelijkertijd gewerkt. Dit vraagt om een passende oplossing, zoals bijvoorbeeld het langer kunnen bewaren van een server ten tijde van een groot project. Veeam Backup & Replication biedt de mogelijkheid eenvoudig een single VM-back-up te maken die betrouwbaar is, enkele maanden bewaard kan worden en gemakkelijk te restoren is.

“In de afgelopen drie jaar hebben we Veeam Backup & Replication gelukkig pas één keer echt nodig gehad. Een storing op ons interne iSCSI-netwerk zorgde voor de nodige corrupte VM's. Hierdoor hebben we veel bestanden moeten herstellen. Met behulp van de back-up- en replicatieoplossing van Veeam hebben we alle bestanden toch vrij eenvoudig terug kunnen halen,” aldus Ruud Zwiers, Infrastructuur Specialist bij de Provincie Zuid-Holland.

In 2010 heeft Veeam Backup & Replication v5 uitgebracht; de PZH heeft direct deze eenvoudige upgrade uitgevoerd. Dankzij de nieuwe functionaliteiten in versie 5.0 kunnen servers binnen enkele minuten vanaf een back-up hersteld worden. Voorheen nam dit enkele uren in beslag. Zwiers: “De applicatiebeheerders binnen de PZH kunnen hun ogen niet geloven wanneer wij binnen een paar minuten vertellen dat hun gecrashte server weer beschikbaar is.”

Ook maakt de PZH sinds eind 2010 gebruik van het Veeam nworks Management Pack voor Microsoft SCOM. Er is voor deze koppeling gekozen omdat de PZH SCOM gebruikt als monitoringsysteem. Zwiers: “De bekendheid van nworks in de markt alsmede de goede ervaringen met andere Veeam-producten, hebben ons doen besluiten te kiezen voor Veeam nworks MP. Dankzij nworks kunnen we de gehele virtuele omgeving in SCOM nauwkeurig monitoren en zien we kansen tot optimalisatie die we anders nooit hadden gevonden.”

De resultaten

Intuïtieve GUI - Veeam Backup & Replication heeft een zeer gebruiksvriendelijke GUI. Zelfs beheerders die normaliter geen back-up- restore-werkzaamheden uitvoeren, kunnen eenvoudig de weg vinden in de GUI.

Betrouwbaarheid in geval van noodherstel – De PZH heeft de betrouwbaarheid van Veeam Backup & Replication getest en met succes gegevens hersteld in een tijdsbestek van vier tot vijf uur. Als de PZH scripts had moeten gebruiken voor het back-upproces, zou noodherstel dagen hebben geduurd.

Infrastructuur optimalisatie - Door de nauwkeurige monitoring met behulp van het Veeam nworks Management Pack voor Microsoft SCOM kan de PZH de gehele virtuele omgeving nauwkeurig monitoren en is daardoor in staat de infrastructuur verregaand te optimaliseren.

Vlotte technische ondersteuning - Het technische ondersteuningsteam van Veeam stuurt de PZH binnen één dag antwoorden op eventuele vragen.

Over Veeam Software

Veeam Software, een vooraanstaand **VMware Technology Alliance Partner**, ontwikkelt innovatieve software voor het beheer van VMware vSphere. Veeam vPower™ verschaft geavanceerde **Virtualization-Powered Data Protection™** en is de technologie die aan de basis ligt van **Veeam Backup & Replication™**, de oplossing voor VMware backup. **Veeam ONE™** is één enkele oplossing die de performance, de configuratie en het gebruik van VMware-omgevingen optimaliseert. Het pakket bevat: **Veeam Reporter™**—VMware capaciteitsplanning, verandermanagement, reporting en chargeback; **Veeam Business View™**—VMware business service management en categorisatie; een keur aan VMware monitoring-functionaliteiten inclusief het **nworks Management Pack™**—VMware beheer in Microsoft System Center, de **nworks Smart Plug-in™**—VMware beheer in HP Operations Manager en **Veeam Monitor™**—framework-onafhankelijke VMware monitoring. Meer informatie over Veeam Software is te vinden op www.veeam.nl

VEEAMVoor meer informatie zie: www.veeam.nl