

# Grâce à nworks Smart Plug-in de Veeam, l'environnement virtualisé VMware d'AG2R LA MONDIALE est surveillé par HP Openview

*"Hormis le gain de temps incontestable de mise en œuvre que procure le SPI de Veeam, il ne nécessite aucun agent sur les hôtes VMware ESX et n'altère donc pas leur disponibilité. Ce critère était également un de nos pré-requis décisifs"*

- Guillaume Delbarre, référent technique du service instrumentation au sein d'AG2R LA MONDIALE.

## RÉSUMÉ



### AG2R LA MONDIALE

#### Le Challenge

Placer sous surveillance continue de l'outil Openview Operations Manager de HP, la nouvelle infrastructure virtualisée VMware. S'affranchir du temps d'attente incompressible généré par le développement en interne d'un outil sur mesure.

#### Le challenge

AG2R LA MONDIALE, premier groupe d'assurance de protection sociale et patrimoniale en France, propose une gamme complète de services en matière de prévoyance, épargne, santé, et retraite. Au sein de sa direction informatique, le service instrumentation est chargé de mettre en place et de gérer des outils de surveillance pour l'ensemble de l'infrastructure informatique. Sa mission consiste à sélectionner, installer, configurer et surtout à centraliser l'intégralité des outils déployés pour une vision globale et permanente de la production informatique au travers d'une console de contrôle commune et unique.

Pour une surveillance continue de l'ensemble de son système d'information comprenant près de 350 serveurs principalement sous Windows et Unix, AG2R LA MONDIALE a investi dans l'outil Openview de HP. A l'heure où de nombreuses entreprises s'engagent dans la virtualisation, la société décide également d'utiliser cette nouvelle technologie et introduit les serveurs VMware ESX. Il devient alors impératif de se doter d'un outil supplémentaire de surveillance capable de surveiller ces ESX et de remonter les alertes dans la console de gestion globale existante.

#### Solution: nworks Smart Plug-in for VMware

##### Un outil prêt-à l'emploi pour une surveillance sur mesure

Sur les conseils de son fournisseur Hewlett Packard, AG2R LA MONDIALE acquiert la solution de Veeam, nworks Smart Plug-in (SPI) for VMware, spécifiquement conçue pour fonctionner en tenant compte des méthodes et techniques standards d'Operations Manager. La politique de supervision informatique de l'entreprise est alors pleinement respectée. De plus, l'équipe instrumentation d'AG2R LA MONDIALE s'affranchit des contraintes fastidieuses et du temps d'attente incompressible qu'aurait généré le développement en interne d'un outil sur mesure, alternative également envisagée.

##### Une facilité de mise en œuvre sans spécialiste Veeam

L'installation et le paramétrage de l'outil Veeam nworks SPI sont réalisés par l'équipe instrumentation. Au préalable et en étroite collaboration avec l'administrateur VMware, sont sélectionnés les niveaux de surveillance pertinents et non redondants avec ceux déjà opérationnels grâce aux outils propres à VMware. Il s'agit de sélectionner parmi plus d'une centaine de niveaux d'alertes prédéfinis en standard par nworks SPI et spécifiques à l'environnement VMware, ceux qui sont applicables aux besoins de l'entreprise et complémentaires aux mécanismes embarqués au niveau des serveurs ESX. Ce travail aboutit à une hiérarchie d'urgences d'alertes en fonction desquelles

sont programmées des actions, automatiques ou manuelles, soumises à une fiche d'instructions très strictes.

“Notre politique de surveillance impose d'établir une fiche de consignes très précises à exécuter en cas de déclenchement d'une alerte. Cette tâche initiale ardue a été grandement facilitée par la richesse des fonctionnalités du SPI nworks de Veeam et notamment par un ensemble de règles préconfigurées,” explique Guillaume Delbarre.

## Bénéfices

### Un contrôle exhaustif des ressources et des performances

Les priorités de surveillance de l'infrastructure VMware d'AG2R LA MONDIALE concernent la disponibilité des ressources physiques (processeurs, mémoire, espace disque, réseau) des hôtes ESX et des machines virtuelles, ainsi que la sauvegarde des serveurs ESX. Le SPI nworks de Veeam fournit des scripts de surveillance lancés à intervalles réguliers pour vérifier une sélection d'indicateurs au niveau des serveurs ESX. En cas de dépassement de seuils de capacité des ressources ou de dysfonctionnement de la solution de sauvegarde dédiée à l'environnement VMware, des alertes sont déclenchées et remontées au niveau de la console centrale Operations Manager.

“Notre politique rigoureuse de mise en œuvre d'une nouvelle instrumentation a nécessité un processus d'environ 3 mois, qui comprend la conception et validation des spécifications, le paramétrage, la recette et le déploiement. Sans les méthodes et règles prédéfinies du SPI nworks de Veeam et spécifiques à la technologie VMware, il nous aurait fallu le double de temps pour placer sous le contrôle d'Operations Manager notre nouvel environnement virtualisé. Aujourd'hui une simple réunion hebdomadaire est suffisante pour entretenir un niveau de contrôle maximum et ajuster les scripts de surveillance en fonction des besoins identifiés,” conclut Guillaume Delbarre.

## Veeam Software

Partenaire Premier du programme VMware Technology Alliance Partner et membre du programme VMware Ready Management, Veeam Software fournit des logiciels innovants d'administration des infrastructures VMware Infrastructure et VMware vSphere. Sa suite d'outils primée pour assister les administrateurs se compose de: [Veeam Backup & Replication](#), solution N°1 de sauvegarde et de réplication pour VMware; [Veeam Reporter Enterprise](#), pour l'édition de rapports sur la performance, le stockage, la capacité et la répartition des charges des infrastructures VMware; [Veeam Configurator](#), qui offre la fonction «Host Profile»; [Veeam Monitor](#), pour le contrôle des performances et la mise en place d'alertes au sein de multiples vCenters. Avec l'acquisition de nworks, la gamme Veeam inclut désormais les connecteurs [nworks Smart Plug-in](#) et [nworks Management Pack](#) qui intègrent les données VMware au sein des consoles d'administration de HP et Microsoft. **Pour en savoir plus sur Veeam Software: [www.veeam.com](http://www.veeam.com).**

### La Solution

Veeam nworks Smart Plug-in (SPI) for VMware. Spécifiquement conçue pour fonctionner en tenant compte des méthodes et techniques standards d'Operations Manager, cette solution apporte une richesse de fonctionnalités et un ensemble de règles préconfigurées.

### Bénéfices

- Outil prêt à l'emploi et certifié par HP.
- Solution sans agent sur les hôtes VMware ESX, afin de ne pas altérer leur disponibilité.
- Plus d'une centaine de niveaux d'alertes prédéfinis en standard, spécifiques à l'environnement VMware et complémentaires aux mécanismes embarqués au niveau des serveurs ESX.
- Remontée des alertes sur la console centrale existante HP Operations Manager.
- Ajustement hebdomadaire des scripts de surveillance pour un entretien d'un niveau de contrôle maximum.

U.S. Headquarters  
 6479 Reflections Drive,  
 Suite 200  
 Columbus, Ohio 43017

Phone: +1-614-339-8200  
 Fax: +1-614-675-9494

EMEA Headquarters  
 Quatro House  
 Lyon Way, Frimley Road  
 Camberley, UK, GU16 7ER

Phone: +44 (0) 1276-804-501  
 Fax: +44-208-181-7555